

ケーススタディ



所在地

ドイツ、フランクフルト

業種

化学

Allnex について

Allnex はコーティング樹脂、添加剤、架橋剤のリーディングカンパニーです。工業、建築、防食、自動車、特殊コーティング、インクなど、さまざまな分野および用途に製品を提供、21 億ユーロを超える収益を上げています。特殊化学製品のパイオニアとして知られる同社は、革新的な液体樹脂および添加剤、放射線硬化および粉体コーティング樹脂、添加剤、架橋剤などの幅広い製品を扱っており、それらは木材、金属、プラスチックをはじめ、多様な表面に使用可能です。また、建設、複合素材、製造などの市場にも製品を供給しています。

Allnex グループは、4 大陸に拠点を展開、33 ヶ所の製造施設、23 ヶ所の研究・技術サポートセンター、5 社のジョイントベンチャーを擁しています。世界に広がる拠点から、同社は 100 ヶ国以上の顧客に高品質な樹脂および添加剤を供給、合わせて各地では的確なカスタマーサポートを提供しています。

Allnex社はどのように自社の研究者が学術研究に容易にアクセスできるようにしたのか

世界中の研究者から寄せられる情報請求を日々処理するのは至難の業です。しかし、Allnex のナレッジ管理部門では、それが日常茶飯事です。

Allnex は特殊化学製品のパイオニアで、75 年間にわたる革新の歴史があります。同社は、コーティング樹脂、添加剤、架橋剤の幅広いポートフォリオを有し、自動車、工業用金属、包装、インクなどさまざまな分野にわたる世界の顧客に製品を提供しています。

同社のナレッジ管理部門に所属する 3 名の情報スペシャリストのひとりである John Schillemans 氏は次のように語っています。「物理的な図書館もまだありますが、デジタル経由で情報を取得するプロセスは、私がこの仕事についてから 30 年の間に大きく変化しました」

大きな転機のひとつは、2014 年に RightFind Enterprise を実装したことです。それ以来、Allnex は文献管理ニーズに RightFind Enterprise を活用し、社員が必要な化学情報を容易に見つけ、また情報スペシャリストが優先順位の高い情報請求に焦点を合わせるのを可能にしています。





“

多くの場合、[文献] は数分で入手できます、また [RightFind] は社内で定期購読しているかも自動でチェックしてくれます。RightFind に社内の定期購読物を取り込まれているので、それらの文献には直接、容易にアクセスできます。

Allnex 情報スペシャリスト
John Schillemans氏

セルフサービス：最速でコンテンツを見つける方法

23 ヶ所の研究開発施設のどこに所属しようとも、Allnex の R&D 担当者にとって、化学出版物(The European Coatings Journal や Progress on Organic Coatings など)に掲載されている情報は業務の遂行に不可欠です。

RightFind Enterprise を展開するまで、研究者はこれらの雑誌で見つけた記事を手りたいと思ったら、その都度 John に依頼していました。研究者の中には、年に 1、2 回しか依頼しない人もいましたが、それは一部にすぎず、多くの研究者はさらに頻繁に依頼していました。John の説明によると、依頼が増えると、対処が追いつかなくなるだけでなく、すぐに手に入る情報でも、エンドユーザーを不必要に待たせることになっていました。

John は次のように語りました。「エンドユーザーが楽にできるようになるなら、そちらを選びます。全部を自分で抱え込まないで、共有すればいいのです。エンドユーザーが自分でできるなら、それが一番簡単です」

John によると、RightFind Enterprise の主要なメリットは、ユーザーがフルテキスト論文に容易にアクセスできることです。

彼は次のように述べています。「多くの場合、[文献] は数分で入手できます、また [RightFind] は社内で定期購読しているかも自動でチェックしてくれます。RightFind に社内の定期購読物を取り込まれているので、それらの文献には直接、容易にアクセスできます」

RightFind で John はまた、追跡したい用語にアラート通知システムを設定しています。

「検索クエリアラートを設定して、関連する科学論文が新たに発表されると通知が受け取れるようにしています。私はその結果を毎月、社員と共有しています。私たちはまた、Chemport と RightFind の間で OpenURL 統合を設定しました。これにより、ユーザーは Chemport で検索を行い、引用とアブストラクトに目を通して、RightFind に依頼を送り、フルテキストを入手することができます。RightFind は文書をどこで入手するのが最適かも決定してくれます。たとえば、会社の定期購読物 / 使用許諾物からは無料で取得できますし、ドキュメント配信を利用することもできます」



Allnexのセルフサービスアプローチを支援するためにCCCが提供しているツール：



広範囲にわたる
トレーニングサポート



RightFind リソースセンター



受賞歴を誇る
24時間カスタマーサービス



SAML統合により情報アクセスを拡大

Allnex は 4 つのグローバル地域にまたがる複数の拠点を構えています。John にとって重要だったのは、勤務地を問わず、エンドユーザーが情報に容易にアクセスできるようにすることでした。また、研究者は複数の大陸に分散しているため、R&D 部門に新入社員が加わっても、John はそれを常に把握することができませんでした。そこで、新入社員でも業務開始 1 日目から RightFind にアクセスできるようにする方法を検討する必要がありました。

John は次のように説明しました。「年々、特に COVID-19 がまん延した 2020 年、研究者一人ひとりのデスクに関連する新しい刊行物を届けるのはますます困難になりました。仕事をする場所が分散し（研究施設、オフィス、自宅）物理的な（紙の）情報や対面で議論することは少なくなっています」

今では、Security Assertion Markup Language (SAML) を新たに統合したことと CCC、John、そして Allnex の IT 担当者が連携したことにより、RightFind にアクセスが許可された部門の新入社員は、手動で設定することなく、自動的にアクセスができます。出社せずにリモートで業務を続けている人たちも、どこにいるかを問わず、簡単にサインインできます。

CCC の Client Engagement Manager の Cosmin Ghinoiu は次のように語っています。「John は社員の仕事をできるだけ単純明快にしようとしていました。私たちは、Allnex から RightFind へのアクセスを、遅延や失敗を避けつつ効率化するためには、どのように SAML と統合するのが最適かを議論しました。SAML が利用できれば John の負担は軽くなり、彼が手を貸さなくても、新しいユーザーはすぐに RightFind にアクセスできるようになります」

こういったことはすべて、John が長年をかけて培った信念「最も簡単にする」が基本になっています。効率的に研究を行うために必要なツールを、研究者自身が使用できるようにするアプローチが成功につながりました。

CCCについて

Copyright Clearance Center (CCC) は、ライセンスの集中許諾サービスにおけるパイオニアであり、ライセンス供与、コンテンツ、ソフトウェアおよび専門サービスを通し、組織の情報統合、アクセス、共有をサポートしています。著作権や情報管理における専門知識を持つ CCC とその子会社である RightsDirect はステークホルダーと協力の上、データソースやコンテンツ資産の統合および活用を支援し、意思決定に力を与える革新的な情報ソリューションを構築、提供します。



ライセンス供与、コンテンツ、データソリューションに関するお問い合わせ先：

米国内のお客様：

🌐 copyright.com/rightfind

✉ solutions@copyright.com

日本のお客様：

🌐 <https://rightsdirect.jp/products/rightfind-suite/>

✉ info@rightsdirect.jp