

ケーススタディ

## AkzoNobel

所在地  
オランダ、アムステルダム

業種  
化学

### AkzoNobelについて

AkzoNobel は 200 年以上にわたり、先駆者として塗装の可能性を追求してきました。Dulux、International、Sikkens、Interpon などの国際的なブランドポートフォリオは、世界中の顧客から支持されています。同社は 150 ヶ国以上で事業を展開しており、業界の世界的リーダーになることを視野に入れています。2 世紀以上、最も高い持続力を誇る塗料メーカーとして、未来を創出し続けてきた同社には高い期待が寄せられています。

## トークン統合からセルフサービスまで： AkzoNobelの科学文献管理アプローチを 探る

今日これから周囲をよく見てください。AkzoNobel によると、おそらく同社の製品が数メートル内にあります。

装飾塗料から自動車用、特殊コーティング、船舶用、工業用、金属パウダーコーティングまで、AkzoNobel は 18 世紀末の創設以来、世界の化学市場で先頭に立ってきました。同社は速度を落とす気配さえ見せずに革新を続け、現在は 48 ヶ国に 70 ヶ所の R&D 施設を擁しています。

「塗装できるものであれば文字通り何でも、AkzoNobel の塗料で塗装できます」と同社の文書管理スペシャリストの Jenny Kromhout 氏は述べています。

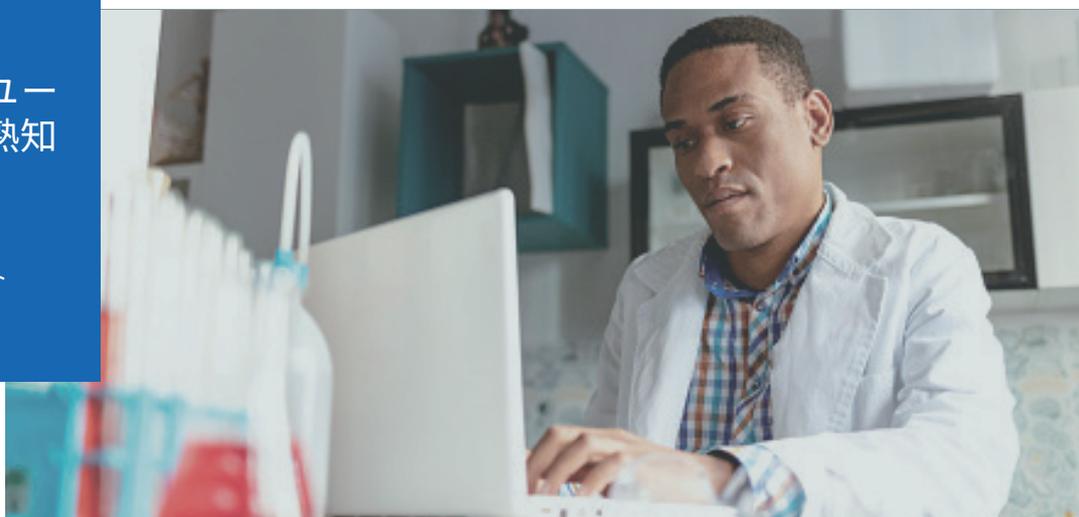
Jenny はオランダのサッセンハイムにあるオフィスに 30 年以上勤務しています。その間には、数多の M&A、新製品、新入社員を目にしてきました。そして、多くの情報プロフェッショナルと同様、文献管理の大転換も経験しました。かつては郵送あるいはファックスで送られてきた科学出版物が、現在はデジタルフロンティアで管理されています。

そして、これも多くの情報プロフェッショナルと同様、Jenny 自身も、かつてはより大規模な情報部門に所属していたのが、いまではより大規模な R&D 部門のひとりチームとして業務にあたっています。ソロライブラリアンとして、彼女は何百人もの研究者が用いるツールを選択する責任を担っています。研究者はそれらのツールを頼りに、科学文献を閲覧、報告して、R&D パイプラインを推進します。極めて多忙の彼女は、セルフサービス型のソリューションを必要としていました。そうすれば研究者は、彼女を通さなくても、情報にアクセスできます。

“

使用頻度の高い当社ユーザーは [RightFind] を熟知しています。”

**Jenny Kromhout氏**  
AkzoNobel 文書管理スペシャリスト





このプロセスはシームレスで、ユーザーに引っかけりを感じさせません。私たちは、ユーザーが同じプラットフォーム、すなわちRightFindから、トークンと定期購読物の論文の両方に効率的にアクセスすることを可能にしています。”

**Cosmin Ghinoiu**

CCC  
クライアントエンゲージメント  
マネージャー



## 迅速、簡単に情報にアクセスする方法

Jenny は、科学、医学、技術 (STM) コンテンツを検索、管理およびそれに基づいてコラボレーションするための企業ツールとして、RightFind Enterprise を選択しました。コンテンツ管理ワークフローを考える上で重視していたのは、使いやすさと研究者が求める情報を自ら検索して注文できる仕組みでした。

「使用頻度の高い当社ユーザーは [RightFind] を熟知しています」と彼女は述べています。

入社したばかりの研究者のためには、Jenny のライブラリーサービスの概要説明がオンボーディングコースに含まれています。彼女はまた、RightFind をすぐに使いこなせるように、トレーニング資料を渡しています。

彼女は次のように述べました。「四半期ごとにニュースレターを制作して、RightFind のことに触れています。使い方のヒントのようなものを挙げることもあります」

## シームレスなトークン定期購読物管理

Jenny は次のように語っています。「RightFind のもう一つの重要なメリットは、出版社が提供しているプリペイドパッケージであるトークン定期購読が、非常に容易にシステムに組み込めることです」

AkzoNobel では、研究者はどのような文献でも検索することができ、RightFind はまず、同社のトークン定期購読で入手が可能かをチェックします。対象になっていれば、RightFind は出版社と取り交わしているトークンを使用して、即座に PDF を取り込み、ユーザーに届けます。

CCC のクライアントエンゲージメントマネージャーである Cosmin Ghinoiu は次のように語っています。「このプロセスはシームレスで、ユーザーに引っかけりを感じさせません。私たちは、ユーザーが同じプラットフォーム、すなわち RightFind から、トークンと定期購読物の論文の両方に効率的にアクセスすることを可能にしています」

## RightFind Enterprise を選ぶ理由

毎日平均 8,000 件の科学文献が発表されています。その中から信頼性の高い関連情報を見つけ、最新の研究を把握することは容易ではありません。重要な出版コンテンツに迅速かつ安全にアクセスできなければ、AkzoNobel などの研究者は効率的に仕事を進めることができず、イノベーションのペースを鈍化させてしまいます。

RightFind Enterprise は、科学文献やデータへの即時アクセスにより、より迅速な発見とインサイトを提供し、著作権コンプライアンスに準拠したコラボレーションを強化します。合理的な実装アプローチにより、迅速な立ち上げが可能のため、コンテンツの ROI を数分で容易に把握することができます。



### CCCについて

Copyright Clearance Center (CCC) は、ライセンスの集中許諾サービスにおけるパイオニアであり、ライセンス供与、コンテンツ、ソフトウェアおよび専門サービスを通し、組織の情報統合、アクセス、共有をサポートしています。著作権や情報管理における専門知識を持つ CCC とその子会社である RightsDirect はステークホルダーと協力の上、データソースやコンテンツ資産の統合および活用を支援し、意思決定に力を与える革新的な情報ソリューションを構築、提供します。

### ライセンス供与、コンテンツ、データソリューションに関するお問い合わせ先：

米国のお客様：

🌐 [copyright.com/rightfind](https://copyright.com/rightfind)  
✉ [solutions@copyright.com](mailto:solutions@copyright.com)

日本のお客様：

🌐 <https://rightsdirect.jp/>  
✉ [info@rightsdirect.jp](mailto:info@rightsdirect.jp)