

ケーススタディ



ZIMMER BIOMET

企業名

Zimmer Biomet

業種

医療技術

所在地

米国インディアナ州ワルソー

Zimmer Biometについて

Zimmer Biomet は医療技術業界の世界的リーダーとして、人工関節などの整形外科領域の治療材料をはじめ、健康を増進する包括的なポートフォリオを持っています。同社は、データ、データアナリティクス、人工知能を活用したデジタルおよびロボットテクノロジーを統合し、革新的な製品で患者の経験をシームレスに変えています。

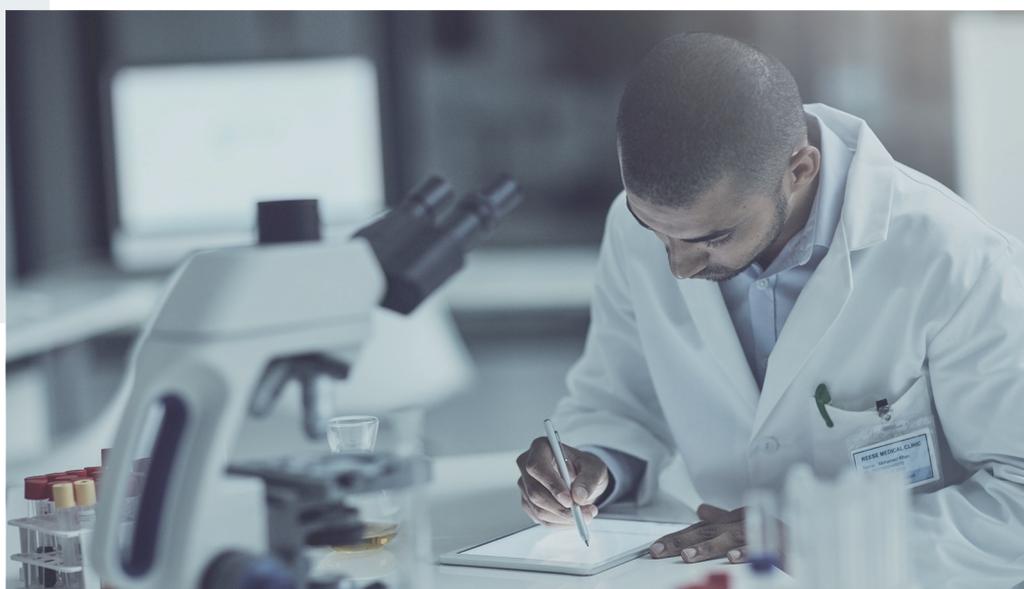
RightFind で (ソロ情報) プロのように 変革の舵取りをして、価値をもたらす

Zimmer Biomet のような世界的な医療技術大手でソロ情報マネージャーになるのは、やりがいのあることかもしれませんが、世界に 30 ヶ所以上の拠点をもち、急速な進化を続ける企業で、17,000 人もの社員の情報ニーズを管理するのは容易ではありません。

シニア企業リサーチライブラリアンの Jamie Hullinger 氏がソロライブラリアンとして入社した時、同社には大規模なライブラリーも情報センターもありませんでした。同氏は自分のサービスに対して認知を創出し、自身を社員のための情報リソースとして確立するのは困難だと感じました。ひとりチームとして、サポートを追加する必要があることは明らかでした。それがなければ、ビジネスの拡大に適応し、さまざまな場所に勤務する何千人もの社員から時間に関係なく寄せられ、しかも増加し続ける情報ニーズに対処することはできません。

ソリューション

CCC の RightFind Suite に含まれる RightFind Enterprise が実装されました。これにより、コンテンツへの安全なアクセス、管理、より容易な共有が可能になり、リサーチの流れを加速、医療技術のイノベーションを促進することができます。



なぜRightFindなのか？

ソフトウェアソリューションを探す間、Jamie が最も重視していたのは、社員にとって「直感的でユーザーフレンドリーなもの」かつ「管理者の運用が非常に容易なもの」を見つけることでした。R&D をサポートするために出版物へのアクセスを拡大するという目的のもと、複雑なツールは求めていませんでした。ユーザーが敬遠して、導入に時間がかかると思ったためです。

自分自身で業務を行っていて、Jamie は複数のアプリケーションとコンテンツのソースを管理することに難しさを感じるがありました。そこで望んだのは、一つのソフトウェアツールでライブラリーリソースを統一し、コンテンツへのアクセスを一元化することです。そうすれば、時間も節約できます。また、Zimmer Biomet は、従来の整形外科分野のソリューションプロバイダーから、包括的な医療技術企業に進化しようとしているところで、ライブラリーもこの戦略的変革をサポートするように進化することが求められるはずでした。たとえば、そこで導入するソフトウェアツールは将来的な M&A も視野に入れて、容易に拡張可能で、組織変更にも対応可能なものにする必要がありました。

同社のソロ情報リソースとして、Jamie はパートナーシップも重視しており、「ただ手渡されたものを、ひとりで立ち上げ、運用するのではなく、協力してくれるベンダー、積極的に力を合わせてくれる人」を探していました。継続的にサポートを提供してくれるパートナー、すなわち課題に取り組み、ソリューションを提供してくれるカスタマーサービスおよび実装チームが必要でした。

RightFindでソロ情報マネージャーのニーズをサポート

- Jamie は RightFind にすぐになじみ、使いこなすことができました。定期購読物、オープンアクセスソース、文書デリバリー、社内コレクションなどのコンテンツリソースの一元化を含む、合理的な実装アプローチが有効でした。
- Jamie は今では、時間や場所を問わず、世界中のユーザーをよりよく支援できるようになっています。RightFind があれば、シングルサインオンで科学文献やデータをより迅速に検索、即座にアクセスすることができます。さらには共有ライブラリーを活用して、著作権を遵守したコラボレーションも可能です。
- Jamie は著作権に関する質問に時間を取られることがなくなりました。RightFind を用いて CCC の著作権ライセンスを全面統合することにより、ユーザーがコンテンツに対してどのような再利用権を持っているかが、曖昧なところを残さず、明快になるためです。
- Jamie は必要とする包括的サポートを得ています。RightFind のカスタマーサポートチームは年中無休対応で受賞歴もあります。またセルフガイドトレーニング、プロダクトリソースもオンラインで提供しています。

変革の舵取り

Zimmer Biomet においては、新しいテクノロジーや製品を獲得するのに合わせて、情報ニーズも急速に増加しています。この進化を RightFind は次のようにサポートしています。

- システムに新規ユーザーを容易に追加、自動認証が可能。
- 新規取得コンテンツと定期購読物を統合、包括的に表示して、リソースへのアクセスを拡大。
- 統合されたソフトウェアソリューションを提供、必要に応じて情報サービスの提供を容易に拡大。

“

Right Find をパーソナルライブラリーアシスタントとすることで、時間ばかりかかる作業に煩わされることがなくなりました。まさに解放されて、さらに会社のためになる方法を探ることができるようになっていきます。”

Jamie Hullinger氏

シニア企業リサーチライブラリアン
Zimmer Biomet

価値の提供

何万人もの社員を相手にするソロ情報マネージャーにとって、時間は計り知れないほど貴重なリソースです。セルフサービス型の RightFind があると、社員は出版コンテンツに自分でアクセスし、著作権を遵守した上でそのコンテンツをどのように使用できるかの疑問を即座に解消することができます。Jamie にとっては、優先順位の高い他の仕事に使える時間が増えることとなります。

Jamie は次のように説明しています。「かつては、雑誌にアクセスする方法がわからない、アクセスできる雑誌がわからないといったことが起こっていました。Right Find をパーソナルライブラリーアシスタントとすることで、時間ばかりかかる作業に煩わされることがなくなりました。まさに解放されて、さらに会社のためになる方法を探ることができるようになっていきます」

そのような方法の一つとして、Jamie は組み込みライブラリアンシップを活用、特定のチームに参加して、プロジェクトをサポートするために直接的に情報サービスを提供しています。これにより、企業全体のステークホルダーと足並みを揃えつつ、フルサービスを提供し、関係を築くことができます。

「RightFind の投資効果は抜群です。当社のリソースを一元化してアクセスを容易にしてくれただけでなく、社員の著作権意識も高めてくれました。実に賢明な支出だったと確信を持っています」

ライフサイエンス市場だけでも、900 社以上が CCC 製品およびサービスを使用しています。研究開発型の業界リーダーおよび Fortune 500 に含まれる顧客によって推進されたロードマップで、CCC はバイオテクノロジー分野のスタートアップ企業から世界的な製薬企業、医療技術企業まで、あらゆる企業環境のすべての発展段階でユーザーのニーズに応えます。

RightFind Enterprise は RightFind Suite の一製品です。RightFind Suite は、一連の柔軟な統合型ソフトウェアソリューションで、研究開発型企業のプロフェッショナルがコンテンツの検索、検出、アクセス、閲覧、共有、整理、コラボレーション、分析を行うのを支援し、データドリブンのインサイトを導き出します。

“

RightFind の投資効果は抜群です。当社のリソースを一元化してアクセスを容易にしてくれただけでなく、社員の著作権意識も高めてくれました。実に賢明な支出だったと確信を持っています。”

Jamie Hullinger氏

シニア企業リサーチライブラリアン
Zimmer Biomet



CCCについて

Copyright Clearance Center (CCC) は、ライセンスの集中許諾サービスにおけるパイオニアであり、著作権遵守の促進、知識習得の促進、イノベーションの推進に取り組んでいます。著作権、データ品質、データアナリティクス、FAIR (findable, accessible, interoperable, reusable=検出可能、アクセス可能、相互運用可能、再利用可能) なデータ実装に専門能力を有するCCCとその子会社であるRightsDirectはステークホルダーと協力の上、データとAIの力を活用して革新的なソリューションを提供します。

© 2023 Copyright Clearance Center, Inc. 無断転用は禁止されています。 12/23

詳細のお問い合わせ先：

米国のお客様：

- 🌐 copyright.com/rightfind
- ✉ solutions@copyright.com

日本のお客様：

- 🌐 <https://rightsdirect.jp/products/rightfind/>
- ✉ info@rightsdirect.jp